

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子育てサポートくく

公表日 R8年 2月 23 日

利用児童数

24

回収数

22(兄弟ケース2あり)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				・おちつかない時などは別の個室で過ごせる空間もあり、安心して過ごせている。	限られた空間の中でクールダウンできる部屋を設け、落ち着いてから活動に参加できるように努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			・活動前は好きな遊びをする時間もあり、その後の活動に意欲的に取り組めるようになっている。 ・話をたくさん聞いてくださったうえで手本を教えていただき、気持ちを伝えることができるようになったと思います。	一人一人に合った支援が出来るように、自由遊びで好きなことを思いっきり楽しみ、その後の活動に集中して取り組めるよう、プログラム内容を工夫しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				・子どもに対してとても親身で課題についても共有でき安心です	年2回の面談で保護者のニーズやお子様の思いを聞き取り、課題や成長したことを共有できるようにしています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2			・季節に合わせた活動プログラムも多く工夫されていると感じる。	季節の行事に合わせた遊びや、感覚遊び・運動遊びを取り入れ、プログラムが固定しないように工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	2	4		
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21			1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			・こどもの状況を定期的に教えていただけるので安心できます。	その日の出来事や体調面等を、LINEや送迎時に報告するようにしています。活動の様子をできるだけ写真で伝えられるようにもしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1			・いつも、親にも子にも寄り添った対応をしてくださるので、ありがたいです。	今後も、保護者の方・お子様に安心して楽しく通ってもらえるように支援を提供していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3		2	・預け先のない未就園のきょうだいを説明会や面談時に見てくださり、集中して参加出来てありがたかったです。	保護者から希望があった際に保護者会を開催してお互いの悩みを相談し合ったり、卒園の保護者も交えて小学校のことを話す機会の場を提供しています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				・LINEや送迎時間限られた時間のなかでも丁寧に様子を伝えてくださり、家庭で気になることも伝えやすいです。	相談があった場合には、近日内に電話や面談を設けさせていただいております。また、親子登園された際に保護者から相談を持ちかけられることもあり、その都度時間をとって対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			・同上 ・LINEで連絡をとることができるので、些細なことも聞きやすかったり、連絡しやすいです。	・事業所内ではイラストや絵カード、ひらがな表を使うこともあります。 ・今後もLINEや送迎時に保護者の方と連携を取りながら、情報伝達に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1			・全体への連絡と個別連絡での活動写真など、とてもありがたいです。	ホームページや各SNSで活動発信を積極的に行っております。ぜひフォローしてご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			2	・事故等あまりないことですが、少しぶつけたことでも教えてもらっています。 ・些細なケガ等もいつも連絡していただいているので状況も分かりやすく、安心です。ありがとうございます。	怪我等をさせてしまった場合、状況説明とその後の状態をお話しさせていただいています。今後も、怪我等については最小限に抑えられるよう努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				きょうだいがいって母子同伴が叶わず申し訳なく思っていますが、先生方がついてくださり、気持ちを安心して伝えられているようです。	分離登園のお子さまも安心して通えるように関係を作るところから始めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			・クッキングや公園遊びなど、子どもが喜ぶ内容で通所を楽しみにしている。 ・話をたくさん聞いてもらえて嬉しそうです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も登園するのが楽しみになってもらえるような事業所をスタッフ一同、目指して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・子どもだけでなく、きょうだいや保護者にも温かく支援して下さりありがとうございます。 ・先生方、皆さん優しいので子どもを安心して通わせることができます。いつも丁寧に、子どもに合わせて優しく対応していただきありがとうございます。今後よろしくお願い致します。	